

Frequently Asked Questions (FAQs)

Additional questions? Call (619) 535-6921



Q: When can I apply for the COVID-19 Emergency Rental Assistance Program?

A: Online applications will be accepted from July 20, 2020, through August 7, 2020.

Q: How do I apply?

A: The application will be available online at covidapplication.sdhc.org and through the San Diego Housing Commission's (SDHC) website at www.sdhc.org.

Q: I do not have internet access. How can I submit an application?

A: SDHC is working with several community-based organizations to help renters complete and submit their applications, including renters without internet access. Call (619) 535-6921 for more information. The list of community organizations is also available on SDHC's website. Visit www.sdhc.org and under "Let's Get You There," select "COVID-19 Emergency Rental Assistance."

Q: What internet browser should I use to submit my application?

A: Updated web browsers, such as Google Chrome, Firefox or Safari, are recommended.

Q: Do I need an email address to apply? What if I do not have an email address?

A: Yes, an email address is required to apply for this program.

If you do not have a valid email address, you will need to create one to complete the application. The following are popular, free email providers:

- [Gmail](https://www.google.com/gmail/)
- [Yahoo](https://www.yahoo.com/)
- [Microsoft Outlook](https://www.microsoft.com/outlook/)

There are also community-based organizations who can help you create an email address, complete and submit your application. Please refer to the question above for a list of community-based organizations that are available to help you.

Q: Can I use a mobile device to access my application?

A: Yes. After logging in from your mobile device, you can select your name in the table under the "Applicant Name" heading to continue your application or check the status of your application.

Q: What should I do if I cannot log in after registering?

A: You must confirm your registered email address before you log in and complete your application. Please check your email, and click on the link in the registration email message you received to confirm your registered email address.

If you cannot find the registration email that was sent to you, please check your junk or spam folder. If you still cannot find the registration email, click the "Resend Email Confirmation" link on the login page.

If you successfully confirmed your email address, but still cannot log in, select the "Forgot your password?" link on the login page. Afterward, check your email and click on the link in the email message sent to you to open the webpage so you can create your new password to log in.

Q: What should I do if I have issues submitting my application?

A: Confirm that you are completing your application in a recommended internet browser (Google Chrome, Firefox or Safari). Look for error messages informing you of missing information and make sure you are following these requirements when you upload all required documents:

- Each document must be no larger than 10 megabytes (MB) in size.
- Allowed valid file formats end in file extensions consisting of .PDF, .JPG, .PNG, and .JPEG.

Community-based organizations also can help you submit your application. For a list of organizations available to help you, please see the question above about how to apply without internet access.

Frequently Asked Questions (FAQs)

Q: What should I do if I want to change my submitted application?

A: You can log in from July 20, 2020, through August 7, 2020, and select the “Modify” button in the table under the “Action” heading to open your application. You can proceed to make changes and submit your updated application.

Q: What is the purpose of the program?

A: The COVID-19 Emergency Rental Assistance Program helps individuals and families with low income in the City of San Diego who experience financial hardship due to COVID-19 to pay their past-due or upcoming rent.

Q: How do I know if I qualify for the program?

A: To be eligible for the program, households must meet the following criteria:

- The household has a City of San Diego address.
- Household income in January 2020 was at or below 60 percent of the [San Diego Area Median Income](#) (\$64,200 per year or less for a family of four).
- The household is NOT currently receiving any rental subsidies.
- The household is NOT currently a tenant of a property owned or managed by the San Diego Housing Commission.
- The household does NOT have savings to meet their financial need.
- The household has eligible immigration status (U.S. citizen/U.S. National, lawful permanent resident/conditional permanent resident, a refugee/person seeking asylum or granted asylum).
- The household experienced hardship directly related to COVID-19.

Q: Does the program include all cities in the County of San Diego?

A: No. An address with a ZIP Code in the City of San Diego is required for this program.

Q: What are the income requirements for the program?

A: The household’s income in January 2020 must be no more than 60 percent of the Area Median Income for the City of San Diego.

Compare your household size with the table below. Your household’s income in January 2020 must be no more than the maximum annual household income listed below. For example, if the household has four people, your household’s annual gross income as of January 2020 must be \$64,200 or less to qualify for the program.

60% of San Diego Area Median Income - 2019								
Persons in Household	1	2	3	4	5	6	7	8
Maximum Annual Household Income	\$44,940	\$51,360	\$57,780	\$64,200	\$69,360	\$74,520	\$79,620	\$84,780

Q: What is a hardship that is directly related to COVID-19?

A: Examples of COVID-19-related hardships include:

- Loss of income due to reduction of paid work hours due to COVID-19 (examples: laid off, loss of hours, income reduction, etc.);
- Loss of income due to sickness with COVID-19 or caring for a household/family member who is/was sick with COVID-19;
- Loss of income due to compliance with a recommendation from a government health authority to stay home, self-quarantine, or avoid congregating with others during the state of emergency;
- Loss of income due to other factors resulting from the COVID-19 emergency;
- Increase in medical expenses incurred as a direct result of COVID-19.

Q: Do I have to submit documentation with my application?

A: Yes, to apply, tenants need to have their landlord’s name, mailing address and phone number.

Applicants are also required to upload and submit the following supporting documents as part of their online application:

- Photo identification for the applicant (legal driver’s license, state ID, or US Passport);
- Most recent lease agreement;
- Current utility bill;
- Documentation of all sources of household income in the household as of January 2020 (pay stubs, 2019 tax returns, U.S. Department of Veterans Affairs (VA) benefits, Social Security, Supplemental Security Income (SSI), Cal-Works, child support, workers compensation, state disability, unemployment benefits, self-employment income, other);
- Documentation verifying loss of income or increase in medical expenses due to COVID-19 (dated on or after March 1, 2020).

Frequently Asked Questions (FAQs)

Q: Am I eligible for the program if I already receive a rental subsidy?

A: No, households that currently receive rental subsidies are not eligible to receive rental assistance through this program. Rental subsidies include federal Section 8 Housing Choice Voucher assistance, rapid rehousing assistance, or rental assistance from nonprofit agencies. Applicants who reside in SDHC-owned rental housing units also are not eligible for the COVID-19 Emergency Rental Assistance Program.

However, applicants who reside in all other affordable housing units would be eligible for this program and, if selected, would receive a maximum of \$2,000 in rental assistance because their rent amount is already reduced.

Q: How will applications be selected?

A: All applicants who meet the eligibility requirements will have the opportunity to be selected to receive assistance. To disburse funds fairly and assist households who are most in need, a prioritization system and random-selection process will be used to select the applicants who will receive a rental assistance payment.

Q: Which applications will be given priority?

A: Priority will be given to families with minor children and households where at least one member is age 62 or older.

Q: How much rent relief can I receive?

A: The program will provide a one-time payment of up to \$4,000 per qualifying household to help pay past-due and/or upcoming rent. Applicants who reside in housing units where the rent is restricted to be affordable would receive a maximum of \$2,000 in rental assistance because their rent amount is already reduced.

Q: How often can I apply?

A: You can only apply once. This is a one-time benefit to assist low-income renters in the City of San Diego who experience financial hardship due to COVID-19.

Q: Will the rental assistance money be paid directly to me?

A: No, the funds will be paid directly to your landlord or property management company through direct deposit to be credited to your account.

Q: Should I tell my landlord that I am applying?

A: Yes, communication between renters and landlords is important to help make the payment quickly if the renter is approved to receive rental assistance. You will also need to provide your landlord's phone number and mailing address in your application.

Q: What are the requirements for my landlord?

A: Your landlord is required to register on the COVID-19 Emergency Rental Assistance Program portal, provide information from IRS Form W-9 to verify unit ownership, and authorize a direct deposit to receive the funds.

Q: How will my landlord be contacted?

A: When you complete your application online you will need to provide contact information for your landlord. Your landlord's email address is preferred. A secondary option is your landlord's telephone number. Please be proactive and contact your landlord, tell them about the program, ask for their email address, and let them know that is how they will be contacted if your application is approved.

Q: What if I do not know my landlord's email address?

A: You can leave the landlord's email address field blank and submit the application without your landlord's email address. However, we encourage you to be proactive and contact your landlord, tell them about the program, ask for their email address, and let them know they will be contacted if your application is approved. The landlord's email address will help expedite their verification and payment information if your application is selected.

Frequently Asked Questions (FAQs)

Q: What if my landlord refuses to participate or does not accept the funds?

A: Your landlord cannot be forced to participate in the program or to accept funds. SDHC cannot provide this payment to the landlord unless they submit the necessary forms. If a landlord declines to accept the funds, the tenant's application will be denied.

However, SDHC has partnerships with organizations that can assist tenants and landlords if any landlord/tenant issues or disputes arise in an effort to keep renters housed. Services will include education regarding applicable landlord/tenant law and conciliation and mediation services.

Q: What do I do if my landlord wants to evict me?

A: On June 30, 2020, the San Diego City Council extended its citywide temporary ban (moratorium) on residential evictions through September 30, 2020. The temporary eviction ban means that landlords cannot take action to evict a tenant for not paying rent that was due on or after March 12, 2020, if the tenant is not able to pay because of the financial effects of COVID-19.

SDHC has partnerships with organizations that can assist tenants and landlords if any landlord/tenant issues or disputes arise in an effort to keep renters housed. Services will include education regarding applicable landlord/tenant law and conciliation and mediation services.

Q: When will I hear about the status of my application?

A: The decision whether an application is approved or denied will be sent beginning mid-August through October. You may also check the status of your application throughout the process by logging into the COVID-19 Emergency Rental Assistance Program Application portal.

Q: When will payments be made?

A: Payments will be made starting in mid-September, through October and into November 2020.

Q: What if the amount of rental assistance received does not cover the total amount of rent owed?

A: If you still owe outstanding rent to your landlord, you are encouraged to enter into a repayment agreement with your landlord for any past-due rent that exceeds your rent assistance payment. SDHC has partnerships with organizations that can assist tenants and landlords if any landlord/tenant issues or disputes arise in an effort to keep renters housed. Services will include education regarding applicable landlord/tenant law and conciliation and mediation services that can assist with developing a repayment agreement between the tenant and the landlord.

Q: How do I make a donation to support this program?

A: To make a tax-deductible donation to support this program, please visit <https://charity.gofundme.com/o/en/campaign/covid-19-emergency-rental-assistance-program>

If you have questions about making a donation, please email covidrentdonations@sdhc.org

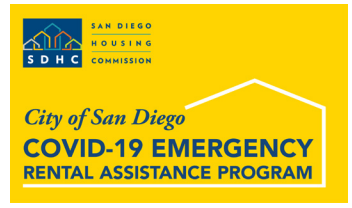
Q: My application was declined. What other resources are available?

A: The National Conflict Resolution Center (NCRC) has a community mediation program that provides mediation services to landlords/tenants. For cases where the damage is below \$10,000 the mediation service is free. A fee may apply for certain cases. Please call (619) 398-0494 for more information.

In addition, on August 31, 2020, California Governor Gavin Newsom signed into law an extension of the statewide temporary ban on evictions due to a COVID-19-related hardship. Under the legislation, tenants cannot be evicted until February 1, 2021, because of rent owed due to a COVID-19 hardship, if the hardship occurred between March 4, 2020, and August 31, 2020. The tenant is required to provide a declaration of hardship within timelines specified in the legislation. If a COVID-19 hardship occurs between September 1, 2020, and January 31, 2021, tenants are required to pay at least 25 percent of the rent due to avoid eviction. Tenants are still required to pay the unpaid amounts due to landlords, but the unpaid rent cannot be the basis for an eviction. For more information: <https://www.gov.ca.gov/2020/08/31/governor-newsom-signs-statewide-covid-19-tenant-and-landlord-protection-legislation/>

Preguntas Frecuentes

¿Tiene preguntas adicionales? Llame al (619) 535-6921



P: ¿Cuándo puedo solicitar ayuda del Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia COVID-19?

R: Se aceptarán solicitudes en línea empezando el 20 de julio del 2020, hasta el 7 de agosto del 2020.

P: ¿Cómo envío una solicitud?

R: La solicitud estará disponible en línea en covidapplication.sdhc.org y a través del sitio web de la San Diego Housing Commission (SDHC), la Comisión de Vivienda de San Diego, www.sdhc.org.

P: No tengo acceso de Internet. ¿Cómo puedo enviar una solicitud?

R: SDHC está trabajando con organizaciones comunitarias para ayudar a los inquilinos a completar y enviar sus solicitudes, incluyendo a inquilinos sin acceso de internet. Llame al (619) 535-6921 para obtener más información. La lista de organizaciones comunitarias también está disponible en el sitio web de SDHC. Visite www.sdhc.org y busque "Asistencia de alquiler de emergencia COVID-19" en el menú de "Vamos a llevarte allí ..." ("Let's get you there..." en inglés).

P: ¿Qué navegador de Internet debo usar para enviar mi solicitud?

R: Se recomienda que utilice navegadores de red actualizados, por ejemplo, Google Chrome, Firefox o Safari.

P: ¿Necesito una dirección de correo electrónico para enviar una solicitud? ¿Qué pasa si no tengo dirección de correo electrónico?

R: Sí, se requiere una dirección de correo electrónico para enviar una solicitud para este programa.

Si usted no tiene una cuenta de correo electrónico válida, deberá crear una para completar la solicitud. Los siguientes son proveedores populares de correo electrónico gratuitos:

- [Gmail](https://mail.google.com)
- [Yahoo](https://mail.yahoo.com)
- [Microsoft Outlook](https://outlook.live.com)

También hay organizaciones comunitarias que pueden ayudarlo a crear una cuenta de correo electrónico, completar y enviar su solicitud. Consulte la pregunta anterior para obtener una lista de organizaciones que pueden ayudar.

P: ¿Puedo usar un teléfono celular para acceder mi solicitud?

R: Sí. Si usted desea continuar con su solicitud, o necesita verificar el estado de una solicitud previamente enviada, puede seleccionar su nombre en la tabla debajo del encabezado de menú "Nombre del solicitante" para obtener más información después de iniciar una sesión desde su celular.

P: ¿Qué hago si no puedo iniciar una sesión después de registrarme?

R: Debe confirmar su dirección de correo electrónico con la que se registró antes de iniciar una sesión y completar su solicitud. Verifique su correo electrónico y haga clic en el enlace del correo electrónico para confirmar su dirección de correo electrónico.

Si no puede encontrar el correo electrónico de registro que se le envió, verifique su carpeta de correo no deseado (o Spam). Si aún no puede encontrar el correo electrónico de registro, haga clic en "Reenviar confirmación de correo electrónico" en la página de inicio de sesión.

Si confirmó con éxito su dirección de correo electrónico pero aún no puede iniciar una sesión, seleccione "¿Olvidó su contraseña?" en la página de inicio de sesión. Luego, revise su correo electrónico y haga clic en el enlace en el correo electrónico para abrir la página web para crear su nueva contraseña.

P: ¿Qué debo hacer si encuentro problemas al intentar de enviar mi solicitud?

R: Confirme que está completando su solicitud en uno de los navegadores de Internet recomendados anteriormente. Busque los mensajes de error en su solicitud los cuales le informan cual información falta. También, asegure que está siguiendo todos los requisitos al intentar de subir los documentos requeridos:

- Cada documento no debe ser más grande de 10 megabytes (MB) de tamaño.
- Los formatos válidos de sus documentos deben terminan en extensiones de archivo que consisten en .PDF, .JPG, .PNG o .JPEG.

También hay organizaciones comunitarias que pueden ayudarlo a enviar su solicitud. Consulte la pregunta más arriba sobre cómo aplicar si no tiene acceso de Internet para obtener información sobre una lista de las organizaciones comunitarias que están disponibles para ayudarlo.

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué debo hacer si necesito cambiar mi solicitud después de enviarla?

R: Puede iniciar una sesión desde el 20 de julio de 2020 hasta el 7 de agosto de 2020 y seleccionar el botón "Modificar" en la tabla debajo del menú "Acción" para abrir su aplicación de nuevo. Puede proceder a hacer cambios y enviar su solicitud con datos actualizados.

P: ¿Cuál es el propósito del programa?

R: El Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia COVID-19 de la Ciudad de San Diego ayuda a individuos y familias con bajos ingresos en la Ciudad de San Diego que tienen dificultades financieras debidas al COVID-19 para ayudar a pagar el alquiler atrasado y/o a punto de vencerse.

P: ¿Cómo califico para el programa?

R: Los hogares que cumplen con los requisitos siguientes son elegibles para recibir ayuda:

- Tener una dirección en la ciudad de San Diego.
- En enero del 2020, los ingresos del hogar eran iguales a o por debajo del 60 por ciento del [Ingreso Medio del Área de San Diego](#) (\$64,200 por año o menos para una familia de cuatro integrantes)
- NO recibe actualmente ningún subsidio de alquiler.
- NO es actualmente un inquilino de una propiedad perteneciente a SDHC o administrada por SDHC.
- Los ahorros del hogar NO satisfacen las necesidades financieras del hogar.
- Estado de inmigración elegible (ciudadano estadounidense, nacional estadounidense, residente legal permanente o residente permanente condicional, refugiado, persona que solicita asilo o a la cual se le ha otorgado asilo).
- Dificultades financieras directamente relacionadas con el COVID-19.

P: ¿El programa incluye todas las ciudades del Condado de San Diego?

R: No. Para este programa se requiere una dirección con un código postal en la ciudad de San Diego.

P: ¿Cuáles son los requisitos de ingresos del programa?

R: Los ingresos del hogar en enero de 2020 no deben haber sido más del 60 por ciento de los Ingresos Medios del Área de San Diego.

Compare el tamaño de su hogar con la tabla a continuación. Los ingresos de su hogar en enero del 2020 no deben ser más que el ingreso anual máximo del hogar que se detalla a continuación. Por ejemplo, si el hogar tiene cuatro personas, el ingreso total anual de su hogar a partir de enero del 2020 debe ser de \$64,200 o menos para calificar para el programa.

60% de los Ingresos Medios del Área de San Diego - 2019								
Miembros de hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Ingreso anual máximo del hogar	\$44,940	\$51,360	\$57,780	\$64,200	\$69,360	\$74,520	\$79,620	\$84,780

P: ¿Cuáles son las dificultades relacionadas directamente con el COVID-19?

R: Ejemplos de dificultades relacionadas con el COVID-19 incluyen:

- Pérdida de ingresos debida a la reducción de horas de trabajo pagadas debido al COVID-19 (ejemplos: despido, pérdida de horas, reducción de ingresos, etc.);
- Pérdida de ingresos debida a una enfermedad de COVID-19, o cuidado de un miembro del hogar / familiar que está / estaba enfermo del COVID-19;
- Pérdida de ingresos por seguir una recomendación de una autoridad de salud del gobierno de quedarse en casa, ponerse en cuarentena, o evitar reunirse con otros durante el estado de emergencia;
- Pérdida de ingresos debida a otros factores resultantes de la emergencia del COVID-19;
- Aumento de los gastos médicos incurridos como resultado directo del COVID-19.

P: ¿Tengo que presentar documentación con mi solicitud?

R: Sí, los solicitantes deben subir y enviar documentos de respaldo por el portal del programa como parte de su solicitud:

- Identificación con fotografía del solicitante (licencia de conducir legal, identificación estatal, o pasaporte estadounidense)
- El contrato de arrendamiento más reciente
- Factura actual de servicios públicos
- Documentación de todas las fuentes de ingresos familiares a partir de enero del 2020 (recibos de sueldo, declaraciones de impuestos de 2019, beneficios para veteranos, Seguro Social, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Cal-Works, manutención de niños, compensación laboral, discapacidad estatal, beneficios de desempleo, ingresos de trabajo por cuenta propia, otros)
- Documentación que demuestre la pérdida de ingresos o el aumento de los gastos médicos debido al COVID-19 (fechado a partir del 1 de marzo del 2020)

Preguntas Frecuentes

P: ¿Soy elegible para el programa si recibo un subsidio de alquiler?

R: No, los hogares que actualmente reciben subsidios de alquiler no son elegibles para recibir asistencia de alquiler a través de este programa.

Los subsidios de alquiler incluyen asistencia federal del programa de Vales de Elección de Vivienda (Sección 8); asistencia de reubicación rápida o asistencia de alquiler de agencias sin fines de lucro. Los solicitantes que residen en unidades de vivienda de alquiler que pertenecen a SDHC o que son administradas por la Comisión de Vivienda de San Diego tampoco son elegibles para el Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia COVID-19.

Sin embargo, los solicitantes que residen en todas las demás unidades de vivienda asequible serán elegibles para este programa y, si son escogidas, recibirán un máximo de \$2,000 en asistencia de alquiler porque el pago total de su alquiler ya está reducido.

P: ¿Cómo se seleccionarán las aplicaciones?

R: Todos los solicitantes que cumplan con los requisitos de elegibilidad tendrán la oportunidad de ser seleccionados para recibir asistencia. Para desembolsar los fondos de manera justa y ayudar a los hogares que más lo necesitan, se utilizará un sistema de priorización y un proceso de selección al azar para seleccionar a los solicitantes que recibirán un pago de asistencia de alquiler. Las solicitudes no se seleccionarán por orden de entrega.

P: ¿Qué aplicaciones tendrán prioridad?

R: Se dará prioridad a las familias con niños menores y hogares donde al menos un miembro tenga 62 años o más.

P: ¿Cuánta asistencia de alquiler puedo recibir?

R: El programa proporcionará un pago de una sola vez de hasta \$4,000 por hogar calificado para ayudar a pagar el alquiler atrasado y/o a punto de vencerse. Los solicitantes que residen en unidades de vivienda donde el alquiler está restringido para ser asequible recibirán un máximo de \$2,000 en asistencia de alquiler porque el pago total de su alquiler ya está reducido.

P: ¿Con qué frecuencia puedo presentar una solicitud?

R: Solo puedes aplicar una vez. Este es un beneficio de una sola vez para ayudar a los inquilinos de bajos ingresos en la Ciudad de San Diego que experimentan dificultades financieras debido al COVID-19.

P: ¿Me pagarán directamente el dinero de la asistencia de alquiler?

R: No, los fondos se pagarán directamente a su arrendador o compañía de administración de propiedades a través de depósito directo en su nombre.

P: ¿Debo decirle al arrendador que estoy solicitando?

R: Sí, la comunicación entre inquilinos y propietarios es importante para ayudar a realizar el pago rápidamente si se aprueba que el inquilino reciba asistencia para el alquiler. También deberá proporcionar el número de teléfono y la dirección postal de su arrendador en su solicitud en línea.

P: ¿Cuáles son los requisitos para mi arrendador?

R: Se requiere que el arrendador se inscriba en el portal del Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia COVID-19, proporcione información del Formulario W-9 del IRS para verificar que la unidad le pertenece y para que autorice un depósito directo para recibir los fondos.

P: ¿Cómo se contactará a mi arrendador?

R: Cuando un inquilino completa su solicitud en línea, deberá proporcionar la información de contacto de su arrendador. Se prefiere que proporcione la dirección de correo electrónico de su arrendador. Una opción secundaria es el número de teléfono de su arrendador. Sea proactivo y comuníquese con su arrendador, infórmeles sobre el programa, solicite su dirección de correo electrónico, y hágales saber que SDHC se contactará con el arrendador si se aprueba su solicitud.

P: ¿Qué si no conozco la dirección de correo electrónico de mi arrendador?

R: Puede dejar el campo de dirección de correo electrónico del propietario en blanco y enviar la solicitud sin la dirección de correo electrónico de su arrendador. Sin embargo, lo alentamos a que contacte a su arrendador para informarle sobre el programa, solicitar su dirección de correo electrónico y hacerles saber que serán contactados si se aprueba su solicitud. La dirección de correo electrónico del arrendador ayudará a acelerar su verificación y la información de pago si su solicitud es seleccionada.

Preguntas Frecuentes

P: ¿Qué sucede si mi arrendador se niega a participar o no acepta los fondos?

R: Su arrendador no puede ser obligado a participar en el programa, ni a aceptar fondos. SDHC no puede proporcionar este pago al arrendador a menos que presente los formularios necesarios. Si un propietario se niega a aceptar los fondos, se rechazará la solicitud del inquilino.

Sin embargo, SDHC tiene relaciones con organizaciones que pueden ayudar a los inquilinos y propietarios si surgen problemas o disputas entre propietarios e inquilinos en un esfuerzo por mantener a los inquilinos alojados. Los servicios incluirán educación sobre la ley y como es aplicable a propietarios e inquilinos, y servicios de conciliación y mediación.

P: ¿Qué hago si mi arrendador quiere desalojarme?

R: El 30 de junio del 2020, el Cabildo de la Ciudad de San Diego extendió su prohibición temporal (moratoria) en toda la ciudad a los desalojos residenciales hasta el 30 de septiembre del 2020. La prohibición de desalojo temporal significa que los propietarios no pueden tomar medidas para desalojar a un inquilino por no pagar el alquiler que se venció el 12 de marzo del 2020 o después, si el inquilino no puede pagar debido a los efectos financieros del COVID-19.

SDHC tiene relaciones con organizaciones que pueden ayudar a los inquilinos y propietarios si surgen problemas o disputas entre propietarios e inquilinos en un esfuerzo por mantener a los inquilinos alojados. Los servicios incluirán educación sobre la ley y cómo se aplica a propietarios e inquilinos, y servicios de conciliación y mediación.

P: ¿Cuándo voy a saber el estado de mi solicitud?

R: La decisión de aprobar o rechazar una solicitud se enviará a partir de mediados de agosto hasta octubre. También puede verificar el estado de su solicitud durante todo el proceso, iniciando una sesión en el portal de solicitud del Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia COVID-19.

P: ¿Cuándo se realizarán los pagos?

R: Los pagos se realizarán a partir de mediados de septiembre hasta octubre y principios de noviembre del 2020.

P: ¿Qué sucede si el total de la asistencia para alquiler recibida no cubre el monto total del alquiler que se debe?

R: Si aún le debe una renta pendiente a su arrendador, es recomendado que haga un acuerdo de pago con su arrendador por cualquier renta vencida que exceda su pago de asistencia de renta. SDHC tiene relaciones con organizaciones que pueden ayudar a los inquilinos y propietarios si surgen problemas o disputas entre propietarios e inquilinos en un esfuerzo por mantener a los inquilinos alojados. Los servicios incluirán educación sobre la ley y cómo se aplica a propietarios e inquilinos, y servicios de conciliación y mediación que pueden ayudar a desarrollar un acuerdo de pago entre el inquilino y el propietario.

P: ¿Cómo hago una donación monetaria para apoyar a este programa?

R: Para hacer una donación monetaria deducible de impuestos para apoyar al programa, visite <https://charity.gofundme.com/o/en/campaign/covid-19-emergency-rental-assistance-program>

Si tiene alguna pregunta sobre cómo hacer una donación monetaria, envíe un correo electrónico a covidrentdonations@sdhc.org

P: Mi solicitud fue rechazada. ¿Hay otros recursos disponibles?

R: El National Conflict Resolution Center (NCRC), el Centro Nacional de Resolución de Conflictos, tiene un programa de mediación comunitaria que ofrece servicios de mediación entre propietarios e inquilinos. Para casos en que los daños son menos de \$10,000, el servicio de mediación es gratuito. En ciertos casos, se puede aplicar una tarifa. Llame al (619) 398-0494 para obtener más información.

Además, el 31 de agosto del 2020, el gobernador de California, Gavin Newsom, autorizó por ley una extensión de la prohibición temporal de desalojos en todo el estado debido para hogares que han tenido una dificultad relacionada al COVID-19. Según la legislación nueva, los inquilinos no pueden ser desalojados hasta el 1 de febrero del 2021, si deben un alquiler debido a una dificultad relacionada con el COVID-19, si la dificultad ocurrió entre el 4 de marzo del 2020 y el 31 de agosto del 2020. El inquilino debe proporcionar una declaración de sus dificultades dentro de los plazos especificados en la ley. Si ocurre una dificultad de COVID-19 entre el 1 de septiembre del 2020 y el 31 de enero del 2021, los inquilinos deben pagar al menos el 25 por ciento del alquiler adeudado para evitar el desalojo. Los inquilinos todavía están obligados a pagar las cantidades adeudadas a los propietarios, pero un desalojo no puede estar basado en la deuda de alquiler. Para obtener más información: <https://www.gov.ca.gov/2020/08/31/governor-newsom-signs-statewide-covid-19-tenant-and-landlord-protection-legislation/>